

Betreft: wijziging facturatie Podotherapie Derumeaux

Als u bij ons op afspraak bent geweest, bent u gewend om de rekening van Famed te ontvangen, Famed is samengegaan met Infomedics.

Onze rekeningen worden daarom voortaan door Infomedics verstuurd.

U kunt uw rekening vanaf nu herkennen aan de roze envelop.

Rekeningen van Infomedics

Na uw behandeling in onze praktijk, controleert Infomedics of deze gedekt wordt door uw zorgverzekering. Als u niet (volledig) verzekerd bent voor de behandeling stuurt Infomedics u een rekening.

Uw rekening betalen

U heeft 30 dagen de tijd om de rekening te betalen. Betaalt u via internetbankieren, let er dan op dat u de betaalgegevens gebruikt die op deze rekening staan (**let op: dit is een ander rekeningnummer dan u gewend was**). U kunt ook de QR-code die op de rekening staat scannen met uw mobiele telefoon. U wordt dan direct naar uw iDEAL betaalpagina geleid. Alle betaalgegevens zijn al netjes voor u ingevuld, waardoor u alleen nog akkoord hoeft te geven op de betaling.

U ontvangt geen acceptgiro meer bij deze rekening, indien u geen gebruik maakt van internetbankieren, en voorheen uw acceptgiro's bij uw bank ter betaling in diende, kunt u alsnog een acceptgiro laten toezenden door Infomedics, hiervoor kunt u bellen naar 036 - 20 31 900, of contact opnemen met onze praktijk op 0117-450240.

Digitale rekening

Als uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres bij ons bekend zijn, kunt u uw rekening voortaan ook digitaal ontvangen. Wilt u hier gebruik van maken? Geef dit bij ons aan tijdens uw volgende bezoek.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om rekeningen snel en correct te kunnen verwerken, delen wij uw gegevens met Infomedics. Infomedics heeft zijn systemen maximaal beveiligd en voldoet aan alle wet- en regelgeving rondom privacy. [Ontdek](#) wat Infomedics allemaal doet om uw gegevens te beschermen.

Vragen over uw rekening

Op de website van Infomedics vindt u de antwoorden op [veelgestelde vragen](#). Ook kunt u op de website via de rekeningchecker snel en eenvoudig controleren of uw rekening al is betaald. Komt u er niet uit, dan kunt op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur bellen met de Servicedesk van Infomedics via telefoonnummer 036 – 20 31 900.

Let op: het kan zijn dat u nog een rekening van Famed ontvangt van vóór de overstap. Heeft u vragen over deze rekening? Bekijk de veelgestelde vragen op famed.nl/veelgestelde-vragen of stuur een bericht via het [contactformulier](#).